

Última actualización: 2022-03-31

## Información del indicador

**Objetivo 10:** Reducir la desigualdad dentro y entre los países

**Meta 10.c:** Para 2030, reducir a menos del 3 por ciento los costos de transacción de las remesas de los migrantes y eliminar los corredores de remesas con costos superiores al 5 por ciento.

**Indicador 10.c.1:** Costos de las remesas como proporción del monto remitido

## Indicadores relacionados

Meta 5x5 del G20: Reducción del costo de las remesas para el desarrollo. En 2009, el G8 fijó el objetivo, adoptado posteriormente por el G20, de reducir el coste de las remesas internacionales del 10 al 5 por ciento en cinco años. El objetivo fue denominado "Objetivo 5x5".

## Organizaciones internacionales responsables del seguimiento global

Banco Mundial

## Definición, conceptos y clasificaciones

### Definición:

El objetivo incluye dos componentes. El primer componente es que los costos de transacción para las remesas de los migrantes deben ser del 3% o menos para 2030. Este costo de transacción debe entenderse como **“un costo total promedio global de enviar \$200 (o su equivalente en la moneda de envío local) y expresarse como % del monto enviado”**. Este indicador está disponible y lo publica trimestralmente el Banco Mundial en la base de datos Remittance Prices Worldwide, que cubre 365 corredores de países, desde 48 países emisores hasta 105 países receptores. El segundo componente es eliminar el corredor donde el costo es del 5% o más. Esto debería entenderse en el sentido de que los remitentes de remesas deberían poder enviar dinero al beneficiario por un costo promedio del 5% o menos del monto enviado. Para ello, debería ser suficiente que en cada corredor haya al menos tres servicios que cumplan un conjunto definido de requisitos de servicio (incluida la calidad del servicio, el alcance, etc.), cuyo promedio sea del 5 % o menos.

## Conceptos:

**Transferencia internacional de remesas.** Un pago transfronterizo de persona a persona de valor relativamente bajo. Las transferencias suelen ser pagos recurrentes realizados por trabajadores migrantes (que envían dinero a sus familias en su país de origen todos los meses). En el informe, el término “transferencia de remesas” se utiliza por simplicidad (es decir, se supone que la transferencia es internacional).

**Servicio de remesas.** Un servicio que permite a los usuarios finales enviar y/o recibir transferencias de remesas.

**Proveedor de servicios de remesas (RSP).** Una entidad, que opera como una empresa, que proporciona un servicio de remesas por un precio a los usuarios finales, ya sea directamente o a través de agentes. Estos incluyen tanto bancos como operadores de transferencia de dinero, como se define a continuación.

**Operador de transferencia de dinero (MTO).** Un proveedor de servicios de pago sin depósito donde el servicio implica el pago por transferencia (o posiblemente el pago por un conjunto o serie de transferencias) por parte del remitente al proveedor de servicios de pago (por ejemplo, en efectivo o transferencia bancaria), es decir, a diferencia de una situación en la que el proveedor de servicios de pago carga una cuenta mantenida por el remitente en el proveedor de servicios de pago. Los OTM pueden incluir tanto actores tradicionales centrados en entregar fondos en efectivo como actores innovadores que pueden adoptar una variedad de modelos de negocios diferentes para la entrega de las transacciones.

**Precio.** El costo total para los usuarios finales de enviar una transferencia de remesas (incluidas las tarifas cobradas al remitente y el margen por el cual el tipo de cambio cobrado a los usuarios finales está por encima del tipo de cambio interbancario actual).

**Servicio transparente.** Un servicio de remesas cuyo costo de envío se puede dividir en dos componentes: tarifa de transferencia y margen de cambio de divisas. Si un proveedor no revela el tipo de cambio aplicable a la transacción, entonces se considera que el servicio no es transparente.

## Unidad de medida

Costo expresado como % del monto enviado

## **Tipo de fuente de datos y método de recopilación de datos**

### **Fuentes de datos**

Las fuentes de datos son los propios proveedores de servicios de remesas (RSP). Los datos se recopilan trimestralmente mediante un ejercicio de compras misteriosas, que dura una semana. Cada año, en cada corredor, se realiza un análisis de mercado para compilar una muestra de PSR que cubra al menos el 80% del mercado.

### **Método de recopilación de datos**

Mystery shopping realizado trimestralmente.

### **Calendario de recopilación de datos**

Trimestral

### **Calendario de publicación de datos**

Marzo, junio, septiembre, diciembre

### **Proveedores de datos**

Los datos se recopilan mediante compras misteriosas de proveedores de servicios de remesas.

### **Compiladores de datos**

Banco Mundial

## **Otras consideraciones metodológicas**

### **Justificación**

Los datos para estos indicadores han sido recopilados por el Banco Mundial a través de la base de datos Remittance Prices Worldwide (RPW) desde 2008 con el fin de monitorear el objetivo del G8/G20 de reducir los precios de las remesas. También conocido como el “objetivo 5x5”, este objetivo fue adoptado por el G8 en 2009 y se refiere a la reducción del costo total promedio global de las remesas de los migrantes en 5 puntos porcentuales en 5 años. Para lograr este objetivo, los gobiernos tanto de los países emisores como de los receptores deberían considerar implementar reformas basadas en los Principios Generales para los Servicios de Remesas Internacionales del Banco Mundial/Comité de Sistemas de Pago y Liquidación (enero de 2007). Este marco acordado internacionalmente ha demostrado ser eficaz para ayudar a reducir el costo de las remesas y orientar acciones para

mejorar la eficiencia de las remesas internacionales. La base de datos RPW del Banco Mundial es la única base de datos global que monitorea los precios de las remesas en todas las regiones del mundo. El RPW fue lanzado por el Banco Mundial en septiembre de 2008 y es una herramienta clave para monitorear la evolución de los costos para los remitentes y los beneficiarios por el envío y la recepción de dinero en los principales corredores de los países.

### **Método de cálculo**

Los datos se recopilan a través de un ejercicio de compra misteriosa de proveedores de servicios de remesas (RSP). En el ejercicio de Mystery Shopping se incluye una muestra de PSR que incluye al menos el 80% de la participación de mercado en cada corredor. El costo promedio se calcula como el promedio simple de los costos totales (incluyendo tanto la tarifa como el margen de tipo de cambio) cotizados por cada RSP que opera en un corredor.

En 2016, introdujo Smart Remitter Target (SmarRT) para monitorear las transacciones de remesas a un nivel más granular. Su objetivo es reflejar el costo que pagaría un consumidor inteligente con acceso a información suficientemente completa para transferir remesas en cada corredor. SmarRT se calcula como el promedio simple de los tres servicios más baratos para enviar el equivalente a \$200 en cada corredor y se expresa en términos de porcentaje del monto total enviado. Además de la transparencia, los servicios deben cumplir criterios adicionales para ser incluidos en SmarRT, incluida la velocidad de transacción (5 días o menos) y la accesibilidad (determinada por la proximidad geográfica de las sucursales para servicios que requieren presencia física o acceso a cualquier tecnología o dispositivo necesario para utilizar el servicio, como una cuenta bancaria, un teléfono móvil o Internet. La Metodología SmarRT fue desarrollada en colaboración con el Grupo de Trabajo sobre Remesas Globales, un grupo de trabajo formado por el Banco Mundial a petición del G8/G20 para monitorear el progreso hacia el Objetivo 5x5.

Para obtener información adicional sobre la metodología de SmarRT, consulte: [https://remittanceprices.worldbank.org/sites/default/files/smart\\_methodology.pdf](https://remittanceprices.worldbank.org/sites/default/files/smart_methodology.pdf)

La meta 10.c.1 incluye dos componentes, que requieren dos cálculos separados:

El promedio global de los costos de las remesas se reducirá a menos del 3 por ciento: esto se calcula como el promedio simple del costo total de todos los servicios transparentes incluidos en la base de datos RPW.

Permitir que los remitentes de remesas en todos los corredores envíen dinero a sus receptores a un costo del 5 por ciento o menos: esto se calcula como el costo promedio de los tres servicios más baratos (y transparentes) en cada corredor que cumplen con un conjunto definido de requisitos mínimos, como descrito en la metodología SmarRT del Banco

Mundial . El objetivo es que el promedio SmarT para todos los corredores sea del 5 por ciento o menos.

La base de datos RPW incluye varios indicadores. Cuatro de estos indicadores se utilizan para monitorear el punto (2) anterior:

Costo promedio de envío \$200 (%) para un país emisor: promedio simple del costo de todos los servicios transparentes de un país emisor (independientemente del país de destino). El tamaño de la muestra es 48.

Costo promedio de envío de \$200 (%) a un país receptor: promedio simple del costo de todos los servicios transparentes a un país receptor (independientemente del país de origen). El tamaño de la muestra es 105.

Costo promedio de envío de \$200 (%) en un corredor: promedio simple del costo de todos los servicios transparentes desde un país emisor a un país de destino específico. El tamaño de la muestra es 367.

SmarT de enviar \$200 (%) en un corredor: costo promedio de SmarT de todos los servicios calificados de SmarT desde un país de envío a un país de destino específico. El tamaño de la muestra cambia trimestralmente, dependiendo de la disponibilidad de los servicios calificados de SmarT en los corredores que satisfacen los requisitos previos específicos identificados en la Metodología SmarT .

### **Tratamiento de los valores faltantes (i) a nivel de país y (ii) a nivel regional**

- **A nivel de país**

Se recopila una muestra de corredores para cada país emisor y receptor. Se supone que el costo de otros corredores desde/hacia cada país se encuentra en un rango de costos similar.

- **A nivel regional y global**

Los agregados regionales se calculan calculando promedios simples del costo de los servicios transparentes individuales que envían remesas a los países receptores en la región para la cual hay datos. Los países sin datos no están incluidos; sin embargo, a medida que se construye una muestra representativa, se supone que los datos faltantes se encuentran en el mismo rango de costos que los datos recopilados.

## **Agregaciones regionales**

Los agregados regionales se calculan calculando promedios simples de servicios transparentes individuales que envían remesas a los países receptores en la región para la cual hay datos.

## **Métodos y orientaciones disponibles para los países para la recopilación de datos a nivel nacional**

Los requisitos mínimos para las bases de datos nacionales y regionales se proporcionan en el sitio web de Remittance Prices Worldwide en:

<https://remittanceprices.worldbank.org/en/national-and-regional-databases-certified-by-the-world-bank>. Para una metodología consistente, se establecieron los siguientes requisitos mínimos:

Recopilación de datos de puntos de precio doble

Cobro de tasas para el remitente

Cobro del tipo de cambio aplicado

Provisión del importe total de los costes identificados.

Velocidad de la transacción

Tipo de servicio prestado

Mínimo del 60% de cobertura de mercado por corredor

Independencia de los investigadores.

Validación mediante ejercicios de Mystery Shopping.

Sin política de publicidad

Sin política de suscripción y proceso de financiación claro

Vinculación con otras bases de datos aprobadas por el BM

Hay más información disponible en el documento de política sobre *Bases de datos de comparación de precios de remesas: requisitos mínimos y estrategia de política general: guía y nota de propósito especial*, disponible en:

<https://remittanceprices.worldbank.org/sites/default/files/StandardsNationalDatabases.pdf>

Sitio web para la base de datos mundial de precios de remesas y recursos relacionados:

<http://remittanceprices.worldbank.org>

## **Garantía de calidad**

Los investigadores recopilan datos a través de compras misteriosas y posteriormente los compilan, limpian y revisan. El Banco Mundial utiliza servicios de proveedores para la recopilación y compilación de datos. Luego, el equipo RPW del Banco Mundial revisa los datos en detalle, quien también realiza el análisis.

## **Disponibilidad y desagregación de datos**

### **Disponibilidad de datos:**

Los datos están disponibles para 367 corredores, que incluyen 48 países de origen y 105 países de destino. Los datos se recogen trimestralmente.

### **Series de tiempo:**

Disponibilidad de datos: desde 2008 (todos los datos disponibles en línea; datos disponibles en línea en formato Excel a partir del primer trimestre de 2011).

### **Desagregación:**

RPW rastrea el costo de las remesas por tipo de proveedores de servicios de remesas: bancos comerciales, operadores de transferencia de dinero, oficinas de correos, proveedores de dinero móvil (se pueden agregar más tipos de proveedores a medida que evoluciona el mercado). Además, la desagregación también es posible por el instrumento utilizado para financiar la transacción: incluyendo, entre otros, efectivo, cuenta bancaria, tarjeta de débito/crédito, dinero móvil, etc.; y por el instrumento utilizado para desembolsar los fondos: incluidos, entre otros, efectivo, cuenta bancaria, billetera móvil, etc.

## **Comparabilidad/desviación de los estándares internacionales**

### **Fuentes de discrepancias:**

No existen alternativas producidas por los países para estos datos, excepto para los países que han establecido una base de datos de precios de remesas de acuerdo con los requisitos mínimos del Banco Mundial. Se ha observado que los datos coinciden en términos generales y no existen discrepancias significativas.

## Referencias y documentación

**URL:** <http://remittances.worldbank.org>

**Referencias:** consulte varios recursos en  
<http://remittanceprices.worldbank.org/en/resources>